איזי.ווב שירותי דיגיטל בע"מ | ח.פ 516878873 | האומן 17, חדרה

קידום ממומן בגוגל PPC – תנאים והתחייבות

1. עם החתימה על הסכם זה, מתחילה חברת איזי.ווב שירותי דיגיטל בע"מ (להלן – Ezpoint) במתן השירות, ומשקיעה משאבים לצורך כך. לכן בכל מקרה של ביטול ההסכם – הלקוח לא יהיה זכאי לכל תמורה כספית.
2. מובהר ומודגש בזאת כי החברה אינה מתחייבת, במפורש או במרומז להשגת תוצאות כאלה או אחרות. הלקוח מכיר בכך שהחברה אינה בעלת הפעולות במנוע החיפוש ואינה שולטת בהן. כמו כן, הלקוח מכיר בכך שבשל ההטיות בתחרותיות היחסית של מספר מונחי חיפוש, שינויים חוזרים באלגוריתם של מנוע החיפוש וגורמים תחרותיים אחרים, לא ניתן להבטיח דירוגים במקום הראשון, או דירוגים עוקבים בעשרת המקומות הראשונים, או כל דירוג ספציפי לכל מונח חיפוש שהוא. או כל תוצאה כגון ליד או מכירה.
3. מכיוון שמדובר במנוע חיפוש דינמי עלולים לחול שינויים במיקום האתר בדפי החיפוש לפרקי זמן שונים ומסיבות שאינן תלויות בחברה אלא במנוע חיפוש עצמו. מובהר ללקוח כי אין בשינויים אלה כדי להוות עילה לתהליך משפטי מכל סוג שהוא.
4. הלקוח מתיר לחברה לפרסמו במסגרת תיק העבודות של החברה.
5. ידוע למזמין כי החברה לא תבצע פעולות קידום ולא תבטיח לשמור על תוצאות שהושגו במידה ולא ימשיך לתקופות התקשרויות נוספות. כמו כן, כל הנכסים אשר יוקצו לצורכי הקמפיין והעבודה (לרבות, מספר וירטואלי / חשבון מודעות בגוגל / דפי נחיתה) ישארו בבעלות Ezpoint לאחר סיום ההתקשרות.
6. במקרים של פשיטת רגל, העברת בעלות, מכירת אתר אינטרנט, סכסוך שותפים או כל תהליך כזה או אחר אשר עלול לעורר פעולות לאי תשלום או טענה להפסקת הקידום אינם קשורים להסכם זה חברת EZpoin תמשיך לדרוש את תגמולה גם אם הלקוח הצהיר על אחת מנקודות אלה או לטענות שאינן מתייחסות לתנאי הסכם התקשרות זה
7. מורשה החתימה של הלקוח מצהיר בזאת כי הוא מורשה לבצע את ההזמנה בשם הלקוח וערב אישית לביצוע התשלום.
8. עת חתימת הסכם זה, הלקוח מתחייב לתקופת התקשרות מינימלית של (3) חודשים מיום תחילת ההתקשרות. במהלך תקופה זו – לא ניתן לבטל את ההסכם מכל סיבה שהיא. למעט הפרת התחייבות מהותית מצד איזי.ווב שירותי דיגיטל בע"מ שלא תוקנה תוך 14 יום ממועד קבלת ההודעה.
9. הלקוח מצהיר בזאת כי הבין שההתחייבות הראשונית הינה לתקופה קצובה של 3 חודשים, וכי אין באי שביעות רצון מתוצאות הפרסום כדי לשחררו מהתחייבותו או לעכב תשלום.

10. הלקוח מתחייב לשתף פעולה באופן שוטף, להעביר חומרים רלוונטים בזמן, ולהגיב תוך 3 ימי עסקים לכל פנייה הקשורה לקמפיין. איחוד או אי-תגובה מצד הלקוח לא יהוו עילה לעיכוב תשלום או לביטול התקשרות.
11. תשלום הלקוח ישולם באופן מידי עם חתימת הסכם זה על הסכום המתואר בהצעת המחיר לעיל באחד מאמצעי התשלום שהחברה מאפשרת.
12. התשלום הינו חודשי ומתחדש בכל חודש. לאחר תום תקופת ההתחייבות (3 חודשים) החיוב יתבצע אוט' בכל חודש בחודשו. והלקוח יהיה רשאי לעזוב ולהפסיק את השירות בהודעה של חודש מראש.
13. השירות ינתן בזמני פעילות החברה בלבד.
14. התשלום עבור שירותי הקידום הינו חודשי וקבוע מראש, ומתבצע עבור חודש קלנדרי מלא, ללא תלות בתאריך תחילת ההתקשרות או בסיומה. מובהר בזאת, כי במקרה שבו הלקוח יבחר להפסיק את ההתקשרות במהלך חודש כלשהו – לא יהיה זכאי להחזר כספי, מלא או חלקי, עבור יתרת ימי אותו החודש. התחייבות הלקוח הינה לתשלום חודשי מלא בגין כל חודש בו ניתנו השירותים, גם אם השירות הופסק ביוזמתו טרם סיום החודש.

<u>ביטול עסקה</u>

הלקוח רשאי לבטל את העסקה בתוך 24 שעות ממועד ביצוע ההזמנה וחתימת ההסכם, ובלבד שהשירותים טרם הוחל בביצועם בפועל (כגון: אפיון ראשוני, מחקר ביטויים, הגדרות קמפיין, חקר מילות מפתח, כתיבת מודעות, העלאות לחשבון הפרסום וכיו"ב). לאחר חלוף 24 שעות ממועד ההתקשרות, או אם השירותים החלו להינתן בפועל – לא ניתן יהיה לבטל את העסקה ולא יינתן החזר כספי, וזאת נוכח ההשקעה הראשונית הרבה והעבודה הנעשית בהתאמה אישית ללקוח. הוראה זו תואמת את סעיף 14ג(ד)(2) לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981, הקובע כי לא ניתן לבטל עסקה בעבור "טובין שיוצרו במיוחד לפי דרישת הצרכן" או "שירותים שהחלה ההתקשרות לגביהם בהסכמת הצרכן".